# metasoft

### **REJESTRATOR ROZMÓW TELEFONICZNYCH**

## FonTel

## Instrukcja instalacji

Dotyczy rejestratorów:

- FonTel L1USB
- FonTel L2USB
- FonTel L4USB
- FonTel ISDN
- FonTel L4NET
- FonTel ISDN2NET
- FonTel DuoNET
- FonTel OktaNET
- FonTel PRI
- FonTel Archiver
- FonTel VolP

(ostatnia aktualizacja: 04-01-2017)





METASOFT s.c. ul. Saperów 21/1A 53-151 Wrocław

tel.: +48 71 350 05 23

www.fontel.pl info@fontel.pl Copyright © 2002-2017 Metasoft s.c. All rights reserved.

Tego dokumentu nie można w jakikolwiek sposób kopiować lub rozpowszechniać bez pisemnego pozwolenia firmy Metasoft s.c.

Firma Metasoft s.c. zastrzega sobie prawo zmiany niektórych szczegółów tego produktu bez uprzedzenia. Informacje zawarte w tym dokumencie powstały z największym staraniem, lecz firma Metasoft nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ich użycie.

Znaki towarowe należą do swoich właścicieli i są użyte jedynie w celach informacyjnych.

## Spis treści:

1. FonTel L1USB, FonTel L2USB, FonTel L4USB4
1.1. Wymagania
1.2. Zawartość zestawu4
1.3. Instalacja
2. FonTel ISDN7
2.1. Wymagania sprzętowe7
2.2. Zawartość zestawu7
2.3. Instalacja7
3. FonTel L4NET9
3.1. Wymagania sprzętowe9
3.2. Zawartość zestawu9
3.3. Instalacja9
4. FonTel ISDN2NET11
4.1. Wymagania sprzętowe11
4.2. Zawartość zestawu11
4.3. Instalacja11
5. FonTel DuoNET13
5.1. Wymagania sprzętowe13
5.2. Zawartość zestawu13
5.3. Instalacja13
6. FonTel OktaNET15
6.1. Wymagania sprzętowe15
6.2. Zawartość zestawu15
6.3. Instalacja15
7. FonTel PRI17
7.1. Wymagania sprzętowe17
7.2. Zawartość zestawu17
7.3. Instalacja17
8. FonTel Archiver19
8.1. Wymagania sprzętowe19
8.2. Zawartość zestawu19
8.3. Instalacja19
9. FonTel VoIP20
9.1. Wymagania sprzętowe20
9.2. Zawartość zestawu20
9.3. Instalacja
10. Deklaracje zgodności22

## 1. FonTel L1USB, FonTel L2USB, FonTel L4USB

#### 1.1. Wymagania

- wolny port USB
- system operacyjny Windows XP/Vista/7/Server/8/10

#### 1.2. Zawartość zestawu

- rejestrator rozmów telefonicznych FonTel
- kabel USB A-B 2m
- kabel telefoniczny RJ11 2m 1, 2 lub 4 sztuki
- płyta CD z oprogramowaniem i sterownikami
- instrukcja instalacji

#### 1.3. Instalacja

- 1.3.1. Podłączenie rejestratora
  - Podłącz złącze USB rejestratora do portu USB komputera za pomocą kabla USB.
  - Podłącz analogowe linie telefoniczne do portów **1 4** rejestratora.

Podłączenie rejestratora do linii telefonicznych powinno być zrealizowane w sposób równoległy do istniejących urządzeń telefonicznych – równolegle z aparatem telefonicznym lub centralką abonencką. Nie ma znaczenia, czy rejestrator będzie podłączony przy aparacie telefonicznym (centralce abonenckiej) czy przy gniazdku telefonicznym.



Posiadając wolne gniazdko w podwójnym gniazdku telefonicznym wystarczy podłączyć tam rejestrator za pomocą dostarczonego kabla telefonicznego.



Przykład podłączenia rejestratora do linii telefonicznej zakończonej podwójnym gniazdem telefonicznym

W przypadku braku wolnego gniazdka umożliwiającego jednoczesne podłączenie rejestratora i telefonu do tej samej linii można zastosować zwykły rozdzielacz telefoniczny, posiadający jeden wtyk i dwa gniazdka. Wtyk należy umieścić w gniazdku telefonicznym, a do gniazdek rozdzielacza podłączyć kable do rejestratora oraz do telefonu.



Przykład podłączenia rejestratora do linii telefonicznej zakończonej pojedynczym gniazdem telefonicznym, z użyciem rozdzielacza telefonicznego

#### 1.3.2. Instalacja sterowników

Przed instalacją sterowników upewnij się, że płyta CD z oprogramowaniem znajduje się w napędzie CD/DVD komputera.

- 1. Uruchom program **FonTelDriverInstall.exe** z płyty CD.
- Program po uruchomieniu wyświetli okno z listą niezainstalowanych rejestratorów *FonTel*. Aby zainstalować sterowniki naciśnij przycisk Instaluj.

	FonTel x64 - Driver Installer - 1.2.6.0-1	
	FonTel (Unknown Device #1) Install   Close	
	Progress	
Copyright Meta		vw.metasoft.pl

3. Po zakończeniu procesu instalacji naciśnij przycisk **OK** i zamknij program instalacyjny przyciskiem **Zamknij**.

■ FonTel x64 - Driver Installer - 1.2.6.0-1			
Devices	Install		
FonTel (Unknown Device #1)	Close		
	FonTel x64 - Driver Installer		
Progress	Instalation succeeded		
	ОК		

#### 1.3.3. Instalacja oprogramowania

Aby zainstalować oprogramowanie FonTel uruchom program instalacyjny **FonTelxxxxInstall.exe** z dołączonej płyty CD (gdzie xxxx to numer wersji programu FonTel).

Po zakończonej instalacji uruchom program **FonTel – Rejestrator rozmów telefonicznych**. Przy pierwszym uruchomieniu otworzy się okno kreatora konfiguracji ułatwiające prawidłowe skonfigurowanie systemu rejestracji rozmów.

Szczegółowe informacje odnośnie konfiguracji i obsługi programu FonTel zawiera plik **FonTel – Instrukcja obsługi.pdf** umieszczony na dołączonej płycie CD.

## 2. FonTel ISDN

#### 2.1. Wymagania sprzętowe

- wolny port USB
- system operacyjny Windows XP/Vista/7/Server/8/10

#### 2.2. Zawartość zestawu

- rejestrator rozmów telefonicznych FonTel ISDN
- kabel USB A-B 2m
- kabel telefoniczny RJ45 2m
- płyta CD z oprogramowaniem i sterownikami
- instrukcja instalacji

#### 2.3. Instalacja

#### 2.3.1. Podłączenie rejestratora

- Podłącz złącze **USB** rejestratora do portu USB komputera za pomocą kabla USB.
- Podłącz linię ISDN (zakończenie NT1, styk S0) do portu NT rejestratora



Rejestrator **FonTel ISDN** podłączany jest do zakończenia sieciowego NT1 (styk S0) podobnie jak telefon ISDN. Zakończenie sieciowe NT1 ma przynajmniej 2 wyjścia służące do podłączenia np. 2 telefonów ISDN. Jeżeli jedno z gniazd jest wolne, można do niego podłączyć wejście **NT** rejestratora. Jeżeli wszystkie są zajęte, należy wypiąć jedno z podłączonych urządzeń, podłączyć na jego miejsce port **NT** rejestratora, a wypięte urządzenie podłączyć do gniazda **TE** rejestratora.



Przykładowy schemat podłączenia rejestratora ISDN do telefonicznej sieci cyfrowej ISDN

Gniazda rejestratora oznaczone **NT** oraz **TE** są wewnątrz połączone i można używać je zamiennie.

**UWAGA:** Rejestrator ISDN nie nagrywa rozmów prowadzonych przez aparaty analogowe podłączone do wyjść a/b terminala NT1. W takim przypadku należy wymienić aparaty analogowe na aparaty ISDN lub zastosować rejestrator **FonTel L2USB** do rejestracji z linii analogowych.

2.3.2. Instalacja sterowników

Patrz pkt. 1.3.2.

2.3.3. Instalacja oprogramowania

Patrz pkt. 1.3.3.

## 3. FonTel L4NET

#### 3.1. Wymagania sprzętowe

- podłączenie do sieci Ethernet
- system operacyjny Windows XP/Vista/7/Server/8/10

#### 3.2. Zawartość zestawu

- rejestrator rozmów telefonicznych FonTel L4NET
- zasilacz
- kabel Ethernet 2m
- kabel telefoniczny RJ11 2m 4 sztuki
- płyta CD z oprogramowaniem
- instrukcja instalacji

#### 3.3. Instalacja

#### 3.3.1. Podłączenie rejestratora

- Podłącz dostarczony zasilacz do sieci 230V oraz do złącza DC na panelu rejestratora.
- Podłącz sieć komputerową do złącza ETH rejestratora za pomocą dostarczonego kabla Ethernet.
- Podłącz analogowe linie telefoniczne do portów L1 L4 rejestratora.



Podłączenie rejestratora do linii telefonicznych powinno być zrealizowane w sposób równoległy do istniejących urządzeń telefonicznych – równolegle z aparatem telefonicznym lub centralką abonencką. Nie ma znaczenia, czy rejestrator będzie podłączony przy aparacie telefonicznym (centralce abonenckiej) czy przy gniazdku telefonicznym.



Przykład podłączenia rejestratora do linii telefonicznej zakończonej podwójnym gniazdem telefonicznym

W przypadku braku wolnego gniazdka umożliwiającego jednoczesne podłączenie rejestratora i telefonu do tej samej linii można zastosować zwykły rozdzielacz telefoniczny, posiadający jeden wtyk i dwa gniazdka. Wtyk należy umieścić w gniazdku telefonicznym, a do gniazdek rozdzielacza podłączyć kable do rejestratora oraz do telefonu.



Przykład podłączenia rejestratora do linii telefonicznej zakończonej pojedynczym gniazdem telefonicznym, z użyciem rozdzielacza telefonicznego

Dostarczony kabel sieciowy przeznaczony jest do podłączenia do routera, przełącznika (switcha) lub koncentratora (huba). W przypadku konieczności podłączenia rejestratora bezpośrednio do komputera, może być konieczne użycie kabla skrosowanego zamiast dostarczonego kabla prostego.

Urządzenie domyślnie oczekuje na przydzielenie adresu IP, zatem w sieci musi działać usługa dynamicznego przydzielania adresów IP (serwer DHCP).

Rejestratorowi można przydzielić stały adres IP z pominięciem usługi DHCP. W tym celu rejestrator i komputer muszą być podłączone do tej samej podsieci sieci lokalnej oraz może być konieczne wyłączenie zapory systemu Windows (firewall) na czas wyszukiwania rejestratora w programie FonTel.

#### 3.3.2. Instalacja oprogramowania

Patrz pkt. 1.3.4.

## 4. FonTel ISDN2NET

#### 4.1. Wymagania sprzętowe

• podłączenie do sieci Ethernet

#### 4.2. Zawartość zestawu

- rejestrator rozmów telefonicznych FonTel ISDN2NET
- kabel Ethernet 2m
- kabel telefoniczny R45 2m 2 sztuki
- kabel zasilający 230V
- płyta CD z oprogramowaniem
- instrukcja instalacji

#### 4.3. Instalacja

#### 4.3.1. Podłączenie rejestratora

- Podłącz zasilanie 230V do gniazda 230V na tylnym panelu rejestratora za pomocą kabla zasilającego.
- Podłącz sieć komputerową do złącza LAN na przednim panelu rejestratora za pomocą kabla Ethernet.
- Podłącz sieć telefoniczną (wolny port S0 zakończenia NT1) do złącza NT portu ISDN 1 (ISDN 2) na przednim panelu (rejestrator podłacza się równolegle wraz z innymi urządzeniami/aparatami ISDN). Jeżeli podłączenie rejestratora do sieci telefonicznej realizowane jest centralce abonenckiej lub przy aparacie telefonicznym, istniejący kabel sieci telefonicznej należy przepiąć z centralki (aparatu) i wpiąć do złącza NT rejestratora, a centralkę (aparat) podłączyć dostarczonym kablem telefonicznym do złącza TE rejestratora.



#### 4.3.2. Konfiguracja

Aby rozpocząć konfigurowanie rejestratora należy na dowolnym komputerze podłączonym do lokalnej sieci komputerowej uruchomić przeglądarkę internetową i wprowadzić w polu adresu domyślny adres IP urządzenia:

#### http://192.168.0.100

Jeżeli rejestrator podłączony jest prawidłowo do sieci komputerowej, adres IP 192.168.0.100 nie jest zajęty przez inne urządzenie oraz z komputera jest dostęp do rejestratora powinna pojawić się strona logowania użytkownika. Domyślnie istnieje jeden użytkownik z pełnymi uprawnieniami administracyjnymi:

#### Login: admin

#### Password: **admin**

Do obsługi rejestratora (przeglądania i odsłuchiwania zarejestrowanych rozmów) można użyć programów **FonTel Client** (Windows) lub **FonTel Client Pro** (Windows / Linux). Programy instalacyjne tych programów znajdują się na dołączonej płycie CD.

Szczegółowe informacje odnośnie konfiguracji i obsługi rejestratora zawiera plik **FonTel ISDN2NET – Instrukcja obsługi.pdf** umieszczony na dołączonej płycie CD.

## 5. FonTel DuoNET

#### 5.1. Wymagania sprzętowe

• podłączenie do sieci Ethernet

#### 5.2. Zawartość zestawu

- rejestrator rozmów telefonicznych FonTel DuoNET
- kabel Ethernet 2m
- kabel telefoniczny R11 2m 4 sztuk
- kabel telefoniczny R45 2m 1 sztuka
- kabel zasilający 230V
- płyta CD z oprogramowaniem
- instrukcja instalacji

#### 5.3. Instalacja

#### 5.3.1. Podłączenie rejestratora

- Podłącz zasilanie 230V do gniazda 230V na tylnym panelu rejestratora za pomocą kabla zasilającego.
- Podłącz sieć komputerową do złącza LAN na przednim panelu rejestratora za pomocą kabla Ethernet.
- Podłącz analogowe linie telefoniczne do portów 1 4 na przednim panelu rejestratora.
- Podłącz sieć telefoniczną (wolny port S0 zakończenia NT1) do złącza NT portu ISDN na przednim panelu (rejestrator podłącza się równolegle wraz z innymi urządzeniami/aparatami ISDN). Jeżeli podłączenie rejestratora do sieci telefonicznej realizowane jest przy centralce abonenckiej lub aparacie telefonicznym, istniejący kabel sieci telefonicznej należy przepiąć z centralki (aparatu) i wpiąć do złącza NT rejestratora, a centralkę (aparat) podłączyć dostarczonym kablem telefonicznym do złącza TE rejestratora.



#### 5.3.2. <u>Konfiguracja</u>

Aby rozpocząć konfigurowanie rejestratora należy na dowolnym komputerze podłączonym do lokalnej sieci komputerowej uruchomić przeglądarkę internetową i wprowadzić w polu adresu domyślny adres IP urządzenia:

#### http://**192.168.0.100**

Jeżeli rejestrator podłączony jest prawidłowo do sieci komputerowej, adres IP 192.168.0.100 nie jest zajęty przez inne urządzenie oraz z komputera jest dostęp do rejestratora powinna pojawić się strona logowania użytkownika. Domyślnie istnieje jeden użytkownik z pełnymi uprawnieniami administracyjnymi:

#### Login: admin

Password: **admin** 

Do obsługi rejestratora (przeglądania i odsłuchiwania zarejestrowanych rozmów) można użyć programów **FonTel Client** (Windows) lub **FonTel Client Pro** (Windows / Linux). Programy instalacyjne tych programów znajdują się na dołączonej płycie CD.

Szczegółowe informacje odnośnie konfiguracji i obsługi rejestratora zawiera plik FonTel DuoNET – Instrukcja obsługi.pdf umieszczony na dołączonej płycie CD.

## 6. FonTel OktaNET

#### 6.1. Wymagania sprzętowe

• podłączenie do sieci Ethernet

#### 6.2. Zawartość zestawu

- rejestrator rozmów telefonicznych FonTel OktaNET
- kabel Ethernet 2m
- kabel telefoniczny R11 2m 8 sztuk
- kabel zasilający 230V
- płyta CD z oprogramowaniem
- instrukcja instalacji

#### 6.3. Instalacja

#### 6.3.1. Podłączenie rejestratora

- Podłącz zasilanie 230V do gniazda 230V na tylnym panelu rejestratora za pomocą kabla zasilającego.
- Podłącz sieć komputerową do złącza LAN na przednim panelu rejestratora za pomocą kabla Ethernet.
- Podłącz analogowe linie telefoniczne do portów 1 8 na przednim panelu rejestratora.



#### 6.3.2. Konfiguracja

Aby rozpocząć konfigurowanie rejestratora należy na dowolnym komputerze podłączonym do lokalnej sieci komputerowej uruchomić przeglądarkę internetową i wprowadzić w polu adresu domyślny adres IP urządzenia:

#### http://192.168.0.100

Jeżeli rejestrator podłączony jest prawidłowo do sieci komputerowej, adres IP 192.168.0.100 nie jest zajęty przez inne urządzenie oraz z komputera jest dostęp do rejestratora powinna pojawić się strona logowania użytkownika. Domyślnie istnieje jeden użytkownik z pełnymi uprawnieniami administracyjnymi:

#### Login: admin

#### Password: **admin**

Do obsługi rejestratora (przeglądania i odsłuchiwania zarejestrowanych rozmów) można użyć programów **FonTel Client** (Windows) lub **FonTel Client Pro** (Windows / Linux). Programy instalacyjne tych programów znajdują się na dołączonej płycie CD.

Szczegółowe informacje odnośnie konfiguracji i obsługi rejestratora zawiera plik **FonTel OktaNET – Instrukcja obsługi.pdf** umieszczony na dołączonej płycie CD.

## 7. FonTel PRI

#### 7.1. Wymagania sprzętowe

• podłączenie do sieci Ethernet

#### 7.2. Zawartość zestawu

- rejestrator rozmów telefonicznych FonTel PRI
- kabel Ethernet 2m
- kabel rozdzielacz RJ45
- kabel połączeniowy RJ45 20cm
- kabel zasilający 230V
- płyta CD z oprogramowaniem
- instrukcja instalacji

#### 7.3. Instalacja

#### 7.3.1. Podłączenie rejestratora

- Podłącz zasilanie 230V do gniazda 230V na tylnym panelu rejestratora za pomocą kabla zasilającego.
- Podłącz sieć komputerową do złącza LAN na przednim panelu rejestratora za pomocą kabla Ethernet.
- Podłącz sieć telefoniczną do złącza E1 PRI na przednim panelu. Aby doprowadzić sygnał traktu jednocześnie do centralki abonenckiej oraz do rejestratora można użyć zawartego w zestawie rozdzielacza RJ45 i krótkiego kabla połączeniowego RJ45.



#### 7.3.2. <u>Konfiguracja</u>

Aby rozpocząć konfigurowanie rejestratora należy na dowolnym komputerze podłączonym do lokalnej sieci komputerowej uruchomić przeglądarkę internetową i wprowadzić w polu adresu domyślny adres IP urządzenia:

#### http://192.168.0.100

Jeżeli rejestrator podłączony jest prawidłowo do sieci komputerowej, adres IP 192.168.0.100 nie jest zajęty przez inne urządzenie oraz z komputera jest dostęp do rejestratora powinna pojawić się strona logowania użytkownika. Domyślnie istnieje jeden użytkownik z pełnymi uprawnieniami administracyjnymi:

#### Login: admin

#### Password: **admin**

Do obsługi rejestratora (przeglądania i odsłuchiwania zarejestrowanych rozmów) można użyć programów **FonTel Client** (Windows) lub **FonTel Client Pro** (Windows / Linux). Programy instalacyjne tych programów znajdują się na dołączonej płycie CD.

Szczegółowe informacje odnośnie konfiguracji i obsługi rejestratora zawiera plik **FonTel PRI – Instrukcja obsługi.pdf** umieszczony na dołączonej płycie CD.

## 8. FonTel Archiver

#### 8.1. Wymagania sprzętowe

• podłączenie do sieci Ethernet

#### 8.2. Zawartość zestawu

- archiwizator rozmów telefonicznych *FonTel Archiver*
- kabel Ethernet 2m
- kabel zasilający 230V
- płyta CD z oprogramowaniem
- instrukcja instalacji

#### 8.3. Instalacja

8.3.1. Podłączenie urządzenia

- Podłącz zasilanie 230V do gniazda 230V na tylnym panelu urządzenia za pomocą kabla zasilającego.
- Podłącz sieć komputerową do złącza LAN na przednim panelu urządzenia za pomocą kabla Ethernet.

#### 8.3.2. Konfiguracja

Aby rozpocząć konfigurowanie urządzenia należy na dowolnym komputerze podłączonym do lokalnej sieci komputerowej uruchomić przeglądarkę internetową i wprowadzić w polu adresu domyślny adres IP urządzenia:

#### http://192.168.0.100

Jeżeli archiwizator podłączony jest prawidłowo do sieci komputerowej, adres IP 192.168.0.100 nie jest zajęty przez inne urządzenie oraz z komputera jest dostęp do urządzenia powinna pojawić się strona logowania użytkownika. Domyślnie istnieje jeden użytkownik z pełnymi uprawnieniami administracyjnymi:

#### Login: admin

#### Password: **admin**

Do obsługi urządzenia (przeglądania i odsłuchiwania zarejestrowanych rozmów) można użyć programów **FonTel Client** (Windows) lub **FonTel Client Pro** (Windows / Linux). Programy instalacyjne tych programów znajdują się na dołączonej płycie CD.

Szczegółowe informacje odnośnie konfiguracji i obsługi archiwizatora zawiera plik **FonTel Archiver – Instrukcja obsługi.pdf** umieszczony na dołączonej płycie CD.

## 9. FonTel VoIP

#### 9.1. Wymagania sprzętowe

• system operacyjny Windows XP/Vista/7/Server/8/10

#### 9.2. Zawartość zestawu

- broszura instalacyjna
- płyta CD z oprogramowaniem
- instrukcja instalacji

#### 9.3. Instalacja

#### (zobacz schemat pod tabelą)

1 Rejestrator będzie podsłuchiwał ruch sieciowy przez główny przełącznik z opcją kopiowania pakietów (*port mirroring*).

Komputer rejestratora należy podłączyć do portu przełącznika, na który kopiowane są pakiety z pozostałych portów.

#### UWAGI:

monitorowany jest cały wychodzący ruch sieciowy, zatem istnieje ograniczenie w przepustowości portu przełącznika i komputera rejestratora.

- 2 Sprzętowy klucz **FonTel** (jeśli dostępny) należy umieścić w porcie USB komputera rejestratora. Należy poczekać aż sterownik klucza zostanie automatycznie zainstalowany przez system, co potwierdzone zostanie zapaleniem zielonej kontrolki na kluczu.
- 3 Na komputerze rejestratora należy uruchomić plik instalacyjny oprogramowania **FonTel**. Pierwsze uruchomienie oprogramowania **FonTel** wyświetli ekran powitalny procesu konfiguracji.
- Przejście do okna ustawień rozpocznie automatyczne wykrywanie rejestratora FonTel VOIP na podstawie zainstalowanego klucza sprzętowego. W przypadku braku klucza sprzętowego należy dodać rejestrator VoIP przyciskiem Dodaj, a następnie wpisać posiadany kod aktywacyjny po naciśnięciu Zmień przy polu Liczba kanałów. Nastęnie należy:
- 5 Ustawić **Monitorowanie VoIP** na **Interfejs sieciowy**, wybrać właściwy **Interfejs sieciowy** (jeśli komputer posiada więcej niż jeden) i zatwierdzić przyciskiem **OK**.

Rejestrator jest gotowy do pracy.

Aby poznać pełne możliwości konfiguracji i użytkowania systemu rejestracji FonTel zalecane jest zapoznanie się z pełną instrukcją obsługi.



## 10. Deklaracje zgodności



Deklaracja zgodności	Deklaracja zgodności	
Urządzenie: FonTel L4NET	Urządzenie: FonTel PRI	
Opis urządzenia: <b>samodzielny rejestrator rozmów</b> telefonicznych na liniach analogowych	Opis urządzenia: <b>samodzielny rejestrator rozmów</b> telefonicznych z traktu cyfrowego ISDN E1	
Producent Metasoft s.c., ul.Saperów 21/1A, Wrocław, Polska deklaruje zgodność urządzenia z zasadniczymi wymaganiami dyrektywy 1999/5/WE Unii Europejskiej.	Producent Metasoft s.c., ul.Saperów 21/1A, Wrocław, Polska deklaruje zgodność urządzenia z zasadniczymi wymaganiami dyrektywy 1999/5/WE Unii Europejskiej.	
Zastosowane normy zharmonizowane: PN-EN 55024:2000 PN-EN 55022:2006/A1:2008 Zastosowane normy pozostałe: PN-EN 61000-4-2:2009 PN-EN 61000-4-3:2007/A1:2008 PN-EN 61000-4-4:2010 PN-EN 61000-4-5:2010 PN-EN 61000-4-6:2009 PN-EN 61000-4-11:2007 PN-EN 55016-2-3:2007	Zastosowane normy zharmonizowane: PN-EN 55024:2000 PN-EN 55022:2006/A1:2008 Zastosowane normy pozostałe: PN-EN 61000-4-2:2009 PN-EN 61000-4-3:2007/A1:2008 PN-EN 61000-4-4:2010 PN-EN 61000-4-5:2010 PN-EN 61000-4-5:2010 PN-EN 61000-4-11:2007 PN-EN 55016-2-3:2007	
iejsce i data wydania Wrocław, 1 marca 2011 Imię, nazwisko i podpis mgr inż. Przemysław Jodkowski Moduis	iejsce i data wydania Wrocław, 1 marca 2011 Imię, nazwisko i podpis mgr inż.Przemysław Jodkowski Modła CE	

#### Deklaracja zgodności

Urządzenie: FonTel ISDN2NET

Opis urządzenia: samodzielny rejestrator rozmów telefonicznych na liniach ISDN BRA

Producent Metasoft s.c., ul.Saperów 21/1A, Wrocław, Polska deklaruje zgodność urządzenia z zasadniczymi wymaganiami dyrektywy 1999/5/WE Unii Europejskiej.

CE

Zastosowane normy zharmonizowane: PN-EN 55024:2000 PN-EN 55022:2006/A1:2008 Zastosowane normy pozostałe: PN-EN 61000-4-2:2009 PN-EN 61000-4-3:2007/A1:2008 PN-EN 61000-4-4:2010 PN-EN 61000-4-5:2010 PN-EN 61000-4-6:2009 PN-EN 61000-4-11:2007 PN-EN 55016-2-3:2007

iejsce i data wydania Wrocław, 1 marca 2011 Imię, nazwisko i podpis mgr inż. Przemysław Jodkowski



#### KARTA GWARANCYJNA

Model rejestratora:	
Numer fabryczny:	
Data zakupu:	

Podpis sprzedawcy i pieczęć sklepu

Klient: (Imię, nazwisko,		
adres, telefon)		
OŚWIADCZAM, ŻE ZAPOZNAŁEM SIĘ I AKCEPTUJĘ WARUNKI NINIEJSZEJ GWARANCJI.		

data i podpis Klienta: .....

#### WARUNKI GWARANCJI:

- 1. Karta gwarancyjna jest ważna tylko z załączeniem dowodu zakupu.
- Metasoft s.c. udziela Klientowi gwarancji prawidłowego działania urządzeń wymienionych w karcie gwarancyjnej w okresie 24 miesięcy od daty zakupu pod warunkiem użytkowania zgodnie z przeznaczeniem i zaleceniami instrukcji obsługi. Naprawa będzie dokonywana w okresie do 10 dni roboczych od dostarczenia wadliwego produktu do siedziby firmy Metasoft s.c.
- 3. Reklamujący jest zobowiązany do dostarczenia na swój koszt do siedziby firmy Metasoft s.c. produktu ze wszystkimi dokumentami zakupu, materiałami i akcesoriami, które otrzymał w czasie jego zakupu.
- 4. Klientowi przysługuje wymiana produktu na nowy w przypadku, gdy w okresie trwania gwarancji zostanie wykonana 2 razy taka sama naprawa, a sprzęt nadal wykazuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym urządzeniu, uniemożliwiające korzystanie z niego. Pojęcie naprawy nie obejmuje czynności związanych ze sprawdzeniem, regulacją, programowaniem, czyszczeniem, itp.
- 5. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe wskutek:
  - (a) niewłaściwego użytkowania lub przechowywania (w tym uszkodzenie mechaniczne),

(b) dostania się do części elektronicznych płynów lub ciał obcych,

- (c) zjawisk losowych takich jak pożar, zalanie, działanie środków chemicznych oraz okoliczności i siły wyższego rzędu,
- (d) wyładowań elektrycznych i przepięć w sieci zasilającej lub telefonicznej, klęsk żywiołowych, wypadków drogowych, działań militarnych, kradzieży, próby kradzieży i włamania.
- 6. Gwarancji nie podlegają części i akcesoria podlegające normalnemu zużyciu w czasie eksploatacji.
- 7. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadku:
  - (a) uszkodzenia plomb fabrycznych lub gwarancyjnych,
  - (b) dokonania zmian konstrukcyjnych lub napraw przez osoby nieautoryzowane przez Metasoft s.c.,
  - (c) uszkodzenia produktu wynikłego z przypadków opisanych w punkcie 5.

L.p.	Data przyjęcia	Data zwrotu	Opis naprawy	Podpis wykonawcy, pieczątka serwisu

#### **REJESTRACJA NAPRAW**